

Livraison et délais:

Galinou création fera tous les efforts nécessaires pour que la commande soit préparée et expédiée dans un délai de à sept (7) jours ouvrables maximum à compter du jour suivant celui de la validation par l'acheteur de sa commande, sauf mention de délais particuliers indiqués clairement lors de la commande, concernant par exemple les périodes de congés de Galinou création.

Les délais et dates de livraison indiqués sont sans engagement. En aucun cas, un retard de livraison ne pourra donner lieu à dommages et intérêts. De plus, un tel retard ne pourrait entraîner, pour l'acheteur, le droit d'annuler sa commande qu'après une mise en demeure par lettre recommandée donnant un délai minimum de quinze jours pour livrer, et dans le cas où la livraison ne serait pas intervenue avant expiration de ce délai. Galinou création cependant de respecter les délais et dates de livraison.

Galinou création propose deux mondes de livraisons:

- Lettre verte (France Métropolitaine) : 4,5€ € TTC, offert à partir de 100€ d'achat.
- Livraison à domicile via Colissimo, sans signature, en 48/72h (France Métropolitaine hors Corse) : 7€ TTC, offert à partir de 100€ d'achat.
- Le colissimo sera avec signature pour toute commande supérieure à 100€.

Pour le colissimo, la poste indique un délai de 24 à 48h d'acheminement, pour les lettres vertes, un délai estimé à 2 ou 3 jours. Ces délais sont communiqués à titre indicatif. Galinou création pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement, ou à un retard dû à une grève totale ou partielle des services postaux; ces éventuels retards d'acheminement ne pouvant donner lieu à dommages-intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'acheteur.

Rétractation et retour:

Le Client dispose par l'effet de la loi (article L121-20 du code de la consommation) d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de la livraison du produit pour faire retour de ce produit au Vendeur pour échange ou remboursement. Le délai court à compter du jour de réception du/des produits. Les produits seront à retourner à l'adresse indiquée ci-après :

Galinou création 20 rue Gaston Joubin 49500 SEGRE, et ce après avoir contacté Galinou création mail.

Les frais d'envoi et de retour seront alors à la charge de l'acheteur qui se rétracte et suffisamment affranchi.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine, intacts, propres et renvoyés dans leur emballage d'origine. Les articles retournés incomplets, ayant été portés, abîmés, endommagés, salis, utilisés par l'acheteur ne sont pas repris; ainsi que les articles envoyés dans un autre conditionnement que celui d'origine et qui auraient pu, de ce fait, subir des dégradation lors de leur acheminement.

Sous ces conditions d'état du produit retourné, et si le Client a exercé son droit de rétractation dans le délai imparti, le Vendeur s'engage à lui rembourser dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé, la totalité des sommes versées, à l'exception des frais de retour visés ci-dessus.